

# POLITICA DELLA QUALITA'

Da cinquant'anni la Nepote s.r.l. fornisce ai Clienti articoli tecnici di qualità, assicurando la propria professionalità e competenza nell'assistenza tecnica. Nell'anno 2005 ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2000, sistema che ha permesso di garantire il continuo miglioramento delle proprie prestazioni di qualità ed il rispetto di tutte le disposizioni normative applicabili alla propria attività, in ottica della soddisfazione dei Clienti.

Le principali linee di azione che l'azienda intende continuare a seguire sono le seguenti:

- Monitorare ed assicurare che i requisiti cogenti (legislazione, regolamentazione applicabile, requisiti specifici del Cliente), siano conosciuti, individuati, definiti e soddisfatti, unitamente ad altri requisiti sottoscritti dall'azienda;
- Sensibilizzare e coinvolgere i propri fornitori affinché adottino una politica rivolta al proprio processo in ottica di qualità totale;
- Fornire con puntualità i prodotti ai propri Clienti, secondo gli accordi contrattuali.

Per garantire il rispetto di tali principi l'azienda intende:

- Adottare un approccio preventivo alla gestione delle problematiche qualitative;
- Monitorare costantemente gli andamenti qualitativi aziendali.

Ognuno di noi darà esempio di coerenza e sorveglierà, per quanto di competenza, che la presente politica sia correttamente attuata.

L'azienda, inoltre, sempre in ottica di miglioramento continuo, recepisce i chiarimenti interpretativi e le correzioni formali previste nella norma 9001:2008.

Torino, gennaio 2009

L'amministratore Unico

